

Algemene voorwaarden Ikzoektim

Zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59920068.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: 'voorwaarden', wordt verstaan onder:
 - A. Ikzoektim: De eenmanszaak: 'Ikzoektim', gevestigd te Leeuwarden.
 - B. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening zijn beroep of bedrijf, die met Ikzoektim een overeenkomst heeft gesloten of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
 - C. Partijen: Zowel Ikzoektim als Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van de voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing. Ikzoektim en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien Ikzoektim gebruikmaakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden van de betreffende derden van toepassing. Voor wat betreft die diensten van deze derden zijn de algemene voorwaarden van deze derden in de verhouding tussen Ikzoektim en Opdrachtgever van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde algemene voorwaarden van deze derden.

Artikel 2. Offertes en overeenkomst

1. Alle door Ikzoektim uitgegeven offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na factuurdatum.
2. Ikzoektim kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat de offerte een vergissing of verschrijving bevat
3. Alle in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen van overheidswege.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte door Ikzoektim, retour is ontvangen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor het verrichten van een dienst.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Ikzoektim neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij een resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Ikzoektim overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door Ikzoektim gewenste vorm ter beschikking te stellen.
3. Ikzoektim is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever nalaat de gegevens en bescheiden, zoals benoemd in het vorig lid, (tijdig) te overleggen.
4. Indien zulks naar het oordeel van Ikzoektim redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de overeenkomst, dan wel uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, is Ikzoektim gerechtigd om namens en voor rekening van de Opdrachtgever derden opdracht te geven tot levering van goederen en / of diensten.
5. De overeenkomst inhoudende een abonnement wordt aangegaan voor een jaar, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6. Een Overeenkomst inhoudende een abonnement wordt na afloop van de bij aanvang overeengekomen looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor een looptijd van drie maanden, tenzij de overeenkomst door Opdrachtgever schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en tegen het einde van de maand.

Artikel 4. Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen en / of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Ikzoektim zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van de vergoeding tot gevolg heeft.
3. Indien Ikzoektim uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
4. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Ikzoektim wordt overschreden. Ikzoektim is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hier uit voortvloeit.

Artikel 5. Vergoeding en betaling

1. De vergoeding die Opdrachtgever aan Ikzoektim verschuldigd is, wordt berekend op grond van vast een tarief per gewerkte tijdseenheid.
2. De vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomst van de overeenkomst.
3. Betaling door Opdrachtgever van de vergoeding dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op aftrek, korting of verrekening te geschieden door storting op of overschrijving naar een door Ikzoektim aan te wijzen bankrekening.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever is Ikzoektim gerechtigd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten is in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op het auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechtigde incassokosten bedragen in dat geval minimaal 15% van het onderhavige factuurbedrag met een minimum van € 45,-.
6. Ikzoektim is te allen tijde gerechtigd tot deelfacturering over te gaan.
7. Ikzoektim is gerechtigd gedeeltelijke dan wel gehele vooruitbetaling van de vergoeding te verlangen.

Artikel 6. Opschorting, staking en ontbinding

1. Ikzoektim is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - A. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;
 - B. Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Ikzoektim zal (kunnen) voldoen;
 - C. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen, de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek tot één van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is.

2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Ikzoektim is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verwacht.
4. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens Ikzoektim worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
5. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is Ikzoektim alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te volgende kosten te vorderen: schadekosten, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever, ontbindingskosten en gedeerde inkomsten.

Artikel 7. Levertijden

1. Door Ikzoektim opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde overeenkomst, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde overeenkomst afzonderlijke waarde heeft.
3. Ikzoektim is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef ter goedkeuring aan Opdrachtgever te zenden indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
4. Bij oplevering van de drukproef dient Opdrachtgever binnen twee weken zij goed- of afkeuring te geven. Na deze twee weken geldt een automatisch akkoord voor de drukproef. Indien Opdrachtgever na de automatische akkoordverklaring het niet eens is met de drukproef, dan komen alle extra kosten die nodig zijn om aanpassingen te maken voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Zorgplicht en geheimhouding

1. Ikzoektim zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.
2. In het bijzonder draagt Ikzoektim, er van uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt, zorg voor de overeengekomen audio- en / of visuele vormgeving, communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze bij Ikzoektim redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Ikzoektim is tevens verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. De verplichtingen van Ikzoektim geldt ook voor de door Ikzoektim ingeschakelde derden.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk tenzij dit anders door de wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Ikzoektim een informatieplicht opleggen.
5. Ikzoektim is gerechtigd om, in geanonimiseerde vorm, zijn portfolio op zijn website te publiceren.

Artikel 9. Klachten

1. Klachten over een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum bij Ikzoektim gemeld te worden.
2. Klachten over geleverde diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het eindigen van de overeenkomst bij Ikzoektim gemeld te worden
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

5. Indien een klacht gegrond is, zal Ikzoektim de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Ikzoektim.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

1. Ikzoektim is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Ikzoektim niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de overeenkomst, welke wel van hem verwacht had mogen worden.
2. De aansprakelijkheid van Ikzoektim, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het onderhavige eigen risico van Ikzoektim.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Ikzoektim beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Ikzoektim en Opdrachtgever voor de werkzaamheden in de overeenkomst zijn overeengekomen.
4. In afwijking van het vorige lid, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot de over de laatste drie maanden verschuldigde vergoeding.
5. Ikzoektim is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ikzoektim is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. Ikzoektim is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Ikzoektim.
7. Ikzoektim is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen of onrechtmatige daden van door Ikzoektim ingeschakelde derden noch voor schade die hiermee in verband staat. Ikzoektim zal de voorwaarden van door Ikzoektim ingeschakelde derden mogen tegenwerpen aan Opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de overeenkomst door deze derden betreft.
8. Opdrachtgever vrijwaart Ikzoektim voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
9. Het voorgaande lijdt slechts uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Ikzoektim.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien Ikzoektim door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten tot het moment dat Ikzoektim alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner zijner, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ikzoektim geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ikzoektim niet in staat is de overeenkomst na te komen. Ziekte, overlijden van de persoon die de overeenkomst uitvoert en / of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Indien Ikzoektim bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen, kan voldoen is hij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is in de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

4. Indien de overmachtsperiode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Slechts indien Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen kan een recht van intellectueel eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde zaken overgaan op Opdrachtgever. Ikzoektim behoudt zich het recht voor om alle aan deze ontwikkeling ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en / of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Tevens behoudt Ikzoektim zich het recht voor om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
2. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de voor hem ontworpen zaken op te vragen bij Ikzoektim.
3. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, andere materialen, berusten uitsluitend bij Ikzoektim, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Ikzoektim verleent aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sub-licentiebaar gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht dient zijn grond te vinden in de overeenkomst, de voorwaarden of de wet.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen met betrekking tot enig intellectueel eigendomsrecht uit de websites, ontwerpen of enige andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
5. Ikzoektim vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde dat de door Ikzoektim zelf ontwikkelde / ontworpen, websites en andere zaken inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van derden. Opdrachtgever dient Ikzoektim onverwijld schriftelijk te informeren over het bestaan en de inhoud van een dergelijke rechtsvordering en zal de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Ikzoektim. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Ikzoektim verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
6. De verplichting tot vrijwaring, als bedoeld in het vorig lid, vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
 - A. Door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Ikzoektim ter beschikking gestelde materialen; dan wel
 - B. Wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Ikzoektim aan heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.
7. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Ikzoektim zelf ontwikkelde / ontworpen, websites of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend intellectueel eigendomsrecht of indien er naar het oordeel van Ikzoektim een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Ikzoektim, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige zaken, kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Ikzoektim is uitgesloten.
8. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan Ikzoektim van apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal en afbeeldingen, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Ikzoektim tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de grond dat het zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Ikzoektim van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Ikzoektim is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen Ikzoektim en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
4. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Ikzoektim en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord Nederland, locatie Leeuwarden.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vorige lid zodra één der partijen dat stelt.
6. Deze voorwaarden treden in werking op 26 juli 2016.